

# VESNA HOTEL & SPA

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ "ВЕСНА"

Вход в отель и на пляж осуществляется по Визитной карточке гостя.

Гость должен предъявить документ, удостоверяющий личность, заполнить регистрационную Анкету, ознакомиться с Правилами проживания в отеле и Правилами противопожарной безопасности. Подписав Анкету, гость подтверждает, что обязуется соблюдать все правила отеля. Визитная карта гостя и электронный ключ от номера выдаются после полного расчета за проживание и заполнения регистрационной анкеты. При выезде необходимо вернуть визитную карту гостя и электронный ключ в службу размещения.

Посторонние лица, по просьбе проживающего, могут находиться в отеле до 23:00 часов. В целях Вашей безопасности, посетители должны представить документ удостоверяющий личность сотрудникам службы размещения, зарегистрироваться в гостевой книге и получить Гостевую карту.

Оплата за проживание и дополнительные услуги осуществляется в рублях по прейскуранту, утвержденному генеральным директором ЗАО СПА-ОТЕЛЬ «ВЕСНА» за наличный и безналичный расчет.

В отеле действует единый расчетный час – 12:00 текущих суток по местному времени.

Гарантированный заезд гостей начинается с 13 часов 00 минут по местному времени дня заезда. Выезд гостей производится до 12 часов 00 минут по местному времени дня выезда.

В случае задержки выезда гостя после расчетного часа, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

В случае раннего заезда гостя до расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- от 0:00 до 8:00 часов – плата за половину суток;
- от 8:00 до 12:00 часов (расчетный час) – почасовая оплата.

Продление проживания в номере возможно при наличии свободных номеров. Если гость заезжает менее чем на сутки (независимо от предполагаемых часов проживания), оплата берется по тарифу за полные сутки.

3. Размещение третьего человека в номере на дополнительном месте или без предоставления места для детей до 7 лет возможно только, если 2 (два) основных места в номере оплачены. Без предоставления дополнительного места в номере может размещаться только один ребенок в возрасте до 7 лет.

# VESNA HOTEL & SPA

Если оплачено 1 (одно) основное место в номере, дети принимаются на второе основное место с оплатой его полной стоимости (скидки не предоставляются).

В номерах категории «Стандарт-твин», «Стандарт-дабл» устанавливается только 1 (одно) дополнительное место; в номерах категории «Бизнес-класс» дополнительным местом является раскладывающийся диван; в номерах категории «Стандарт Комфорт» и «Апартаменты» дополнительные места не устанавливаются.

В номерах категории «Стандарт-твин», «Стандарт-дабл» допускается максимальное размещение 3 (трех) человек, в номерах категории «Стандарт Комфорт» - 2 (двух) человек, в номерах категории «Бизнес-класс» - 4 (четыре) человек, в номерах категории «Апартаменты» - 4 (четыре) человек.

Не допускается размещение детей до 18 лет в номере без родителей.

О сокращении сроков проживания в отеле необходимо уведомить службу размещения не позднее, чем за 24 часа до планируемого выезда в письменном виде. При отсутствии уведомления отель имеет право удержать сумму равную стоимости суток проживания. Возврат денежных средств (при оплате наличными или по кредитной карте) осуществляется при предъявлении счета и кассового чека.

Гостям, приехавшим по путевке, опоздание не возмещается.

Просим Вас бережно относиться к имуществу и оборудованию отеля, соблюдать тишину и порядок. Соблюдать «Правила пожарной безопасности для проживающих в отеле».

Администрация отеля не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере. Для сохранности ценностей воспользуйтесь депозитными ячейками, расположенными на 2 этаже отеля.

В случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля, гость обязан возместить ущерб. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества».

Для Вашего удобства и безопасности просим Вас принять к сведению наши рекомендации:

Ключ от номера и визитную карту гостя просим Вас сохранять до конца пребывания в отеле, не передавать их другим лицам. Визитная карточка гостя является гарантом Вашей личной безопасности. При выезде просим вернуть электронный ключ и визитную карточку гостя в службу размещения.

Не рекомендуем Вам приглашать в номер посторонних лиц, а также оставлять их одних в Ваше отсутствие.

# VESNA HOTEL & SPA

Проживающие несут ответственность за действия посетителей, приглашенных к себе в номер.

Перед тем как покинуть номер, необходимо проверить отключение электроприборов, закрыть водозаборные краны, балконную дверь, выключить свет и телевизор.

Не оставляйте детей в номере без присмотра. Сотрудники отеля не несут ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей или сопровождающих лиц.

При въезде в номер ознакомьтесь с планом эвакуации, который находится на входной двери Вашего номера.

Своевременно и в полном объеме оплачивайте все предоставленные отелем дополнительные услуги.

Запрещается:

Курить в номерах и местах общего пользования, на пляжах, в прогулочных и парковых зонах!

Хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и громоздкие вещи, включая спортивный инвентарь (лыжи, санки, сноуборды, велосипеды и пр.).

Переставлять, выносить из номера мебель и постельные принадлежности, в том числе полотенца.

Вход и проживание в отеле с домашними и дикими животными.

Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Администрация отеля вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты предоставленных услуг, причинения гостем материального ущерба гостинице.

В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

Книга отзывов и предложений находится у дежурного портье и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

# VESNA HOTEL & SPA

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

Правила проживания в отеле разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015 года.

## ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Отель «Весна» соответствует всем современным требованиям пожарной безопасности. Все жилые и общественные помещения оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации, при срабатывании которой приходят в действия системы вентиляции, оповещения и блокировки лифтов. На каждом этаже в нишах коридора с обозначением «ПК» находятся пожарные краны и огнетушители. Пусковые устройства системы пожарной сигнализации находятся на стене в коридоре, перед выходом к лифту.

При заселении в номер горничная расскажет и покажет Вам о местонахождении эвакуационных выходов на Вашем этаже и о дальнейшем перемещении к выходу на улицу. Ознакомьтесь с планом эвакуации, который находится на входной двери Вашего номера и запомните расположение выходов и лестниц. Весь персонал отеля обучен действиям в чрезвычайных ситуациях и готов прийти на помощь.

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности:

Напоминаем, что курение в номерах отеля и местах общего пользования **ЗАПРЕЩЕНО!**

Не пользуйтесь электронагревательными приборами (утюгами, кипятильниками) в номере.

Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор и лампы освещения.

Напоминаем вам, что опасно накрывать включенные бра, настольные лампы предметами из горючего материала.

Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

# VESNA HOTEL & SPA

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

В случае пожара в Вашем номере:

Немедленно сообщите о случившемся диспетчеру по телефону 22-33, при сильном пожаре позвоните по телефону – 01 (пожарная часть) или 112 (МЧС).

Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок.

Во время пожара не открывайте окна и двери, так как приток воздуха способствует быстрому распространению огня.

Покиньте опасную зону и действуйте по указанию обученных сотрудников или пожарной охраны.

Лифтом во время пожара пользоваться запрещается.

В случае пожара вне вашего номера:

Немедленно сообщите о случившемся диспетчеру по телефону 22-33, при сильном пожаре позвоните по телефону – 01 (пожарная часть) или 112 (МЧС).

Соберите наиболее ценные вещи, деньги, документы, закройте балконную дверь и покиньте Ваш номер. Пользуйтесь эвакуационным выходом.

Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия, смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями. Откройте настежь окна, если в наружном воздухе нет дыма.

Постарайтесь сообщить по телефону 22-33, 01 или 112 о своём местонахождении.

С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

Переждать пожар можно на балконе, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

при неблагоприятных погодных явлениях (ураган, буря и смерч):

После извещения о штормовом предупреждении, уберите с балкона предметы, которые при падении могут нанести травму. Плотнo закройте окна и балконные двери.

# VESNA HOTEL & SPA

Если Вы находитесь в помещении, отойдите от окон и займите безопасное место у стен, в коридоре, в ванных комнатах, туалете, у встроенных шкафов, под столом. Отключите электричество, закройте краны.

Если стихия застала Вас на улице, старайтесь быстрее спрятаться в подвале или специальном укрытии. Держитесь как можно дальше от лёгких построек, зданий, мостов, деревьев, рек, озер и промышленных объектов. Не заходите в поврежденные здания, т.к. они могут обрушиться при новых порывах ветра.

На открытой местности естественным безопасным укрытием могут быть: овраг, яма, ров, канава, кювет дороги. Лягте ничком на дно канавы, плотно прижмитесь к земле, закрыв голову одеждой.

Если стихия сопровождается грозой, нельзя укрываться под отдельно стоящими деревьями, столбами, мачтами, близко подходить к опорам линии электропередач.

При землетрясении:

Если есть возможность быстро покинуть здание, воспользуйтесь этим в течение первых 20-25 секунд. Не пользуйтесь лифтом!

Выбежав из здания, отойдите от него на открытое место.

Если покинуть здание не возможно, отойдите подальше от окон и внешних стен, встаньте в дверной проём. Можно спрятаться под стол или другую прочную мебель, т.к. наибольшую опасность представляют падающие сверху предметы.

Помните, что нельзя во время землетрясения выбегать из здания, так как падающие обломки и разрушающиеся стены становятся основной причиной многих жертв. После первого толчка может наступить некоторое затишье прерываемое последующими, более или менее сильными толчками.

Поэтому действия после первого толчка должны быть осторожными и обдуманными.

Телефоны:

Диспетчерская служба отеля 22-33

Пожарная часть 01,

010 с мобильного

Службы спасения МЧС 112